



D.G.R. n. 262 del 7/06/2016 – D.G.R. n. 23 del 17/01/2017 - D.D. n. 905 del 16/07/2018 – D.D. n. 1421 del 20/11/2018 – Programmazione triennale dei percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) – Asse prioritario III “Istruzione e formazione” OT 10 - OS 15 (RA10.6) Azioni 10.6.1, 10.6.2, 10.6.6 e 10.6.7 - ATS “START- Sviluppo Territoriale Attraverso Risorse Turistiche”- Capofila “S.F.C. soc. coop. a r.l.” - Cod. Uff. 165/2 - CUP B64J16000060006

## Bando di selezione

per l'ammissione al Corso di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS)

### “Tecnico superiore per la promozione di prodotti e servizi turistici con attenzione alle risorse, opportunità ed eventi del territorio”

L'Ente di Formazione “S.F.C. soc. coop. a r.l., in collaborazione con i seguenti partner costituiti in ATS: Dipartimento di Scienze Politiche dell'Università degli studi di Napoli “Federico II”, l'Istituto di Istruzione Superiore “Melissa Bassi”(Napoli), la Fancy Tour di Cesare Foà (Napoli), organizza un corso gratuito della durata di 800 ore rivolto a 20 allievi e 4 uditori.

#### 1. Finalità dell'intervento formativo e figura professionale

L'intervento è finalizzato a formare la figura professionale di **Tecnico Superiore per la promozione di prodotti e servizi turistici con attenzione alle risorse, opportunità ed eventi del territorio** (specializzazione nazionale IFTS di riferimento “Tecniche per la promozione di prodotti e servizi turistici con attenzione alle risorse, opportunità ed eventi del territorio”- filiera produttiva di riferimento: “Turismo e beni culturali” di cui al DI 7/02/2013), una figura professionale deputata alla identificazione ed erogazione di servizi turistici che valorizzino ed integrino risorse ambientali, culturali ed enogastronomiche di uno specifico territorio di riferimento. Al termine del percorso tale professionista sarà in grado di impiegare strumenti propri del marketing, della pianificazione strategica, della comunicazione per promuovere e realizzare politiche di sviluppo dell'offerta, ottimizzando l'uso delle caratteristiche del territorio, anche in una prospettiva di valorizzazione dello stesso; tale profilo tecnico sarà pertanto in grado di promuovere le risorse esistenti sul territorio, di curarne la ricognizione, valorizzazione e integrazione in un'ottica di una maggiore attrattiva complessiva. Il **Tecnico Superiore per la promozione di prodotti e servizi turistici con attenzione alle risorse, opportunità ed eventi del territorio** sarà quindi in grado di inserirsi nel campo dei servizi alle imprese e al territorio, come dipendente o in forma auto imprenditoriale, in qualità di addetto al marketing/promozione/comunicazione in hotel, agenzie di viaggi – tour organizer e operator, società di servizi turistici o realtà food con risvolti turistici.

#### 2. Durata e articolazione del percorso

Il percorso prevede le seguenti azioni: informazione e accoglienza; accompagnamento e orientamento; attività di formazione e placement; stage.

La durata del corso di formazione è di 800 ore, di cui 480 ore d'aula, 320 ore di stage in Campania.

Il corso avrà inizio nel mese di Marzo 2019 e si concluderà entro il mese di Novembre 2019.

Gli allievi ammessi al corso, previa domanda scritta, potranno fare richiesta di accreditamento competenze in ingresso e riconoscimento di eventuali crediti, allegando una documentazione che certifichi le competenze e conoscenze acquisite in altri percorsi formativi/universitari.

La documentazione presentata dall'allievo verrà presa in esame e verificata da parte di un apposito gruppo di lavoro (CTS) che riconoscerà il credito e strutturerà un percorso personalizzato.

Il corso è strutturato in n. 3 unità formative capitalizzabili (UFC) e singolarmente certificabili, ovvero:

- Interagire nel gruppo di lavoro, adottando modalità di comunicazione e comportamenti in grado di assicurare il raggiungimento di un risultato comune (126 ore, di cui 6 ore di accompagnamento extra percorso);
- Assumere comportamenti e strategie funzionali ad un'efficace ed efficiente esecuzione delle attività (162 ore);
- Identificare ed erogare servizi turistici finalizzati a valorizzare e integrare risorse ambientali, culturali ed enogastronomiche del territorio (532 ore, di cui 14 ore di accompagnamento extra percorso).

#### 3. Destinatari e requisiti di accesso

Il corso prevede la partecipazione di 20 allievi effettivi e 4 uditori, giovani occupati, disoccupati o inoccupati dai 18 fino a 34 anni non compiuti alla data di scadenza della domanda di partecipazione, residenti nella Regione Campania e che non hanno frequentato negli ultimi 12 mesi un corso finanziato dal Fondo Sociale Europeo. Per accedere alle selezioni è necessario il possesso di uno dei seguenti titoli di studio:

- diploma di istruzione secondaria superiore;
- diploma professionale di tecnico di cui al decreto legislativo 17 ottobre 2005 n. 226, art. 20 c. 1 lettera c);
- ammissione al quinto anno dei percorsi liceali, ai sensi del decreto legislativo 17 ottobre 2005 n. 226, art. 2 comma 5.

L'accesso alle selezioni è consentito anche a coloro che non sono in possesso del diploma di istruzione secondaria superiore, previo accertamento delle competenze acquisite anche in precedenti percorsi di istruzione, formazione e lavoro successivi all'assolvimento dell'obbligo di istruzione di cui al Regolamento adottato con decreto Ministro Pubblica Istruzione 22 agosto 2007, n. 139.

#### 4. Modalità e termini di partecipazione

Il candidato dovrà presentare alla Segreteria dell'Ente la documentazione di seguito indicata:

- domanda di ammissione al corso, redatta sull'apposito modello “Allegato A” del bando, nella quale il candidato autocertificherà il/i titolo/i di studio posseduto/i e la condizione lavorativa;
- fotocopia di un valido documento di riconoscimento e codice fiscale;
- curriculum in formato europeo (europass) datato e sottoscritto;

- (per i candidati diversamente abili) certificato di invalidità e diagnosi funzionale dell'ASL di appartenenza.

La domanda di ammissione, corredata della suddetta documentazione, dovrà essere presentata a mano o spedita a mezzo posta raccomandata al seguente indirizzo: S.F.C. soc. coop. a r.l., Via Vicinale Santa Maria del Pianto n.1- Complesso Inail Torre 6 - 80143 Napoli. Le domande dovranno pervenire entro le ore 12,00 del giorno **01/03/2019**, non fa fede il timbro postale. La modulistica è disponibile presso la Segreteria dell'Ente (nei giorni dal Lunedì al Venerdì dalle ore 10.00 alle ore 17.00) ed è scaricabile dal sito [www.esseffeci.com](http://www.esseffeci.com)

#### 5. Modalità di selezione e di ammissione al corso

Le selezioni saranno volte ad accertare in prima istanza la presenza dei seguenti requisiti di accesso alle attività formative ed in particolare: residenza, titolo di studio, età, stato di occupazione, disoccupazione o inoccupazione.

I soggetti in possesso dei requisiti saranno ammessi alle successive verifiche che comprenderanno:

- **prova scritta** (40 test a risposta multipla, di cui il 70% di cultura generale e psico-attitudinale ed il 30% di conoscenze tecnico professionali). Sarà attribuito un punteggio pari a 1 punto per ogni risposta esatta, 1 punto in meno per ogni risposta errata e 0 punti per ogni risposta non data, per un punteggio massimo di **40/100**;
- **prova orale** (colloquio individuale attitudinale e motivazionale con valutazione dei titoli culturali e delle esperienze professionali maturate), per un punteggio massimo di **60/100**.

La selezione dei destinatari avverrà rispettando il principio delle pari opportunità, riservando il 50% dei posti a donne. Il candidato sarà ritenuto idoneo alla frequenza del corso al raggiungimento del punteggio di almeno punti 60/100.

Il calendario delle prove di selezione e l'elenco degli idonei ammessi alla selezione saranno pubblicati sul sito [www.esseffeci.com](http://www.esseffeci.com) a partire dal **5/3/2019**. I candidati ammessi alle selezioni sono tenuti a controllare personalmente le comunicazioni riportate nel sito e, a pena di esclusione, presentarsi muniti di valido documento di riconoscimento, secondo il calendario pubblicato sullo stesso sito dell'Ente e presso la sede ivi indicata, per sostenere le prove **senza ulteriori avvisi**.

#### 6. Sede di svolgimento e frequenza

Le attività formative d'aula si svolgeranno presso la sede accreditata della S.F.C. soc. coop. a r.l., Via Vicinale Santa Maria del Pianto n.1- Complesso Inail Torre 7- 80143 Napoli. Le attività di stage saranno svolte presso aziende con sede in Regione Campania ed operanti nel settore turistico, con particolare riferimento ad agenzie di viaggio, tour operator e strutture ricettive. La frequenza al corso è obbligatoria. E' consentito un numero di ore di assenza, a qualsiasi titolo, pari al 20% del totale delle ore previste. Gli allievi che supereranno tale limite saranno esclusi dal corso. Sono previsti per i soli allievi effettivi un'indennità di frequenza pari a Euro 2,50 per ora di effettiva presenza e un rimborso delle spese di viaggio effettivamente sostenute e documentate, relativo solo all'utilizzo del mezzo pubblico.

#### 7. Graduatoria finale

La graduatoria verrà redatta in base alla somma dei punteggi ottenuti nelle prove previste. L'elenco dei candidati ammessi al corso e la data di inizio delle attività, saranno affissi entro 5 giorni dall'avvenuta selezione presso la sede dell'Ente e consultabile sul sito [www.esseffeci.com](http://www.esseffeci.com). A parità di punteggio costituirà titolo preferenziale l'età anagrafica più bassa.

#### 8. Riconoscimento crediti

In esito al percorso formativo saranno accertati in sede di valutazione e riconosciuti, da parte del Dipartimento di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, n. 15 crediti formativi spendibili entro 3 anni dal conseguimento del Certificato di Specializzazione Tecnica Superiore, nei vari Corsi di Laurea afferenti al Dipartimento Scienze Politiche, e nello specifico: n. 9 CFU spendibili nell'ambito dell'esame di “Marketing Territoriale” e n. 6 CFU spendibili nell'ambito dell'esame di “Lingua Inglese”.

#### 9. Ammissione agli esami e attestato finale

Saranno ammessi alle valutazioni finali gli allievi che avranno frequentato almeno l'80% delle ore previste. Al termine del percorso IFTS verrà rilasciato, previo superamento delle prove finali di verifica, un “Certificato di Specializzazione Tecnica Superiore”. Tale specializzazione è referenziata al livello EQF 4. I certificati di specializzazione tecnica superiore di cui al D.P.C.M. 28 gennaio 2008 art. 9 c. 1 lett. a) costituiscono titolo per l'accesso ai pubblici concorsi (art.5 c.7 del citato DPCM).

Napoli, 3 febbraio 2019

**S.F.C. SOC. COOP. A.R.L.**

Il legale rappresentante